

	Klauzula informacyjna dla pacjentów	Fa/73/02	Str. 2
		Obowiązuje od dnia 14.01.2019	

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.**

**w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również jako **Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, RODO**) informujemy:**

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Konfederacja Związków Zawodowych Górnictwa w Polsce, Zespół Sanatoryjno-Szpitalny Rehabilitacji Narządu Ruchu „Gwarek” z siedzibą w Goczałkowicach-Zdroju przy ul. Uzdrowskiej 51, zwana dalej: „Administratorem”. Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: [iod@gwarek.info](mailto:iod@gwarek.info) lub telefonując pod numer: 32 210 7354. Możesz również skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego Inspektora Ochrony Danych - Anną Kozik, pisząc na adres: Zespół Sanatoryjno- Szpitalny Rehabilitacji Narządu Ruchu „Gwarek”, ul. Uzdrowska 51, 43-230 Goczałkowice- Zdrój.
- 2) Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych, zarządzania udzielaniem tych usług oraz leczenia, tj. w szczególności w celu:
  - udzielenia świadczeń zdrowotnych,
  - kontaktu z pacjentem,
  - kontaktu telefonicznego – (telefon w sprawie potwierdzenia, przesunięcia, odwołania wizyty) kontaktu sms - (sms w sprawie potwierdzenia, przesunięcia, odwołania wizyty)
  - kontaktu mailowego w celu przesyłania informacji o aktualnej ofercie udzielanych świadczeń zdrowotnych
    - w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną- dotyczy pacjentów, którzy wyrażą na to zgodę
  - kontaktu telefonicznego w celu przesyłania informacji o aktualnej ofercie udzielanych świadczeń zdrowotnych - w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,- dotyczy pacjentów, którzy wyrażą na to zgodę
  - kontaktu listownego w celu przesyłania informacji o aktualnej ofercie udzielanych świadczeń zdrowotnych
    - w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,- dotyczy pacjentów, którzy wyrażą na to zgodę
  - udostępnienia dokumentacji medycznej uprawnionym organom,
  - rozliczenia z Narodowym Funduszem Zdrowia (nie dotyczy pacjentów komercyjnych),
  - składania wymaganych sprawozdań,
  - realizacji praw pacjenta,
  - przekazywania informacji Państwowej Inspekcji Sanitarnej,
  - przekazanie informacji do Działu Żywności (nie dotyczy pacjentów ambulatoryjnych),
  - wystawienia faktury VAT – dotyczy pacjentów, którzy wyraża chęć otrzymania faktury,
  - analizy badań diagnostycznych,
  - planowania leczenia,
  - wydawania zaświadczeń,
  - koniecznych prac serwisu informatycznego,
  - stosowania monitoringu,

- realizacji rozpatrywania złożonego zażalenia lub skarg.
- 3)** Podstawą prawną przetwarzania pozyskanych danych są w szczególności przepisy:
- RODO – art. 6 ust. 1 lit. c, d i f (przetwarzanie danych niezaliczonych do szczególnej kategorii), art. 9 ust. 2 pkt c i h (przetwarzanie danych szczególnej kategorii – danych wrażliwych), w związku z przepisami: Ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Ustawy o działalności leczniczej, Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- 4)** Nie udostępniamy Państwa danych innym odbiorcom, oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Są nimi w szczególności:
- inne podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, jeżeli dane są niezbędne do zapewniania ciągłości świadczenia zdrowotnego,
  - organy władzy publicznej, w tym Rzecznik Praw Pacjenta, Narodowy Fundusz Zdrowia, organy samorządu zawodów medycznych oraz konsultanci krajowi i wojewódzcy, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności do nadzoru i kontroli,
  - podmioty, o których mowa w art. 119 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia,
  - minister właściwy do spraw zdrowia, sądy, w tym sądy dyscyplinarne, prokuratury, lekarze sądowi i rzecznicy odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem,
  - uprawnione na mocy odrębnych przepisów ustawy organy i instytucje, jeżeli badanie zostało prowadzone na ich wniosek,
  - organy rentowe oraz zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem,
  - podmioty prowadzące rejestr usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów,
  - zakłady ubezpieczeń – za zgodą pacjenta,
  - osoby wykonujące zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia albo procedury uzyskiwania innych certyfikatów jakości, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia,
  - wojewódzka komisja do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67 e ust. 1 – w zakresie prowadzenia postępowania,
  - spadkobiercy w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją ds. orzekania o zdarzeniach medycznych, o której mowa w art. 67 e ust.1
  - osoby wykonujące czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do ich przeprowadzenia,
  - członkowie zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 ustawy z dnia 5 grudnia 2005 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w zakresie niezbędnym do wykonania ich zadań,
  - Państwowa Stacja Sanitarno –Epidemiologiczna,
  - biuro rachunkowe – dotyczy pacjentów, którzy wyrażą wolę otrzymania faktury VAT,
  - firmy informatyczne w zakresie administracji i serwisu systemów informatycznych,
  - firmy, do których przekazywana jest dokumentacja medyczna dla celów archiwizacji i niszczenia,
  - Inspektor Ochrony Danych Osobowych,
  - Urząd Wojewódzki w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli,
  - Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej,

- osoby upoważnione przez pacjenta,
  - przedstawiciele ustawowi pacjenta.
- 5)** Administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 6)** Państwa dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, przez okres wyznaczony właściwym przepisem prawa: Ustawa z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem:
- a)** dokumentacji medycznej w przypadku zgonu pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która będzie przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon,
  - b)** zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną pacjenta, które będą przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie,
  - c)** skierowań na badania lub zleceń lekarza, które będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, a przypadkach, gdy świadczenie nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie - przez okres 2 lat, chyba że pacjent odebrał skierowanie,
  - d)** Rejestr Udostępnionej Dokumentacji Medycznej – 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu,
  - e)** dane zawarte w fakturach - 5 lat, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług
- 7)** Mają Państwo prawo żądać od Administratora: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia – w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa, zaktualizowania, jak również mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu. Mają Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych na podstawie wydanej uprzednio przez Państwa zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zasady udostępniania dokumentacji medycznej zostały określone przez przepisy polskiego prawa, w szczególności przez przepisy Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- 8)** W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzasadnione jest, że Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami RODO.
- 9)** Przekazanie Administratorowi Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi wymóg ustawy i dotyczy każdego Pacjenta, wobec którego realizowane są cele opisane w punkcie 2. Świadome nieudostępnienie tych danych albo udostępnienie danych nieprawidłowych lub nieprawdziwych może spowodować niemożność zrealizowania celów opisanych w punkcie 2, w szczególności niemożność świadczenia usług medycznych.
- Brak podania w trakcie rejestracji lub na etapie późniejszym danych osobowych takich jak: numer telefonu, adres e-mail, uniemożliwi Państwu skorzystanie z prawa do uzyskania dokumentacji w formie elektronicznej ze względu na brak możliwości weryfikacji Państwa tożsamości.
- 10)** W związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, Państwa numer PESEL będzie przetwarzany przez jego profilowanie. Oznacza to, że Administrator danych w dniu przyjęcia potwierdzi Państwa uprawnienia do świadczeń finansowanych ze środków publicznych. Profilowanie odbywa się wyłącznie na podstawie przepisów Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych z dnia 27 sierpnia 2004 r. Państwa dane będą podlegały również profilowaniu w związku z wykonywaniem badań statystycznych, na podstawie ustawy o statystyce publicznej